

Politique de confidentialité

Données personnelles

La société KDM Formation Coaching est soucieuse de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD).

Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site internet sont enregistrées dans une base de données informatisée par le responsable du traitement :

KDM Formation Coaching

11 Rue du Hibou 91670 Angerville France

+ 33(0)6 65 70 40 95

contact@kdmformation.fr

Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la gestion des inscriptions à nos formations, la gestion de la clientèle et du support client, la gestion des évaluations de nos offres, la connexion aux espaces privés, l'envoi d'e-mail de réponse aux formulaires de contact et l'envoi par mail de lettres d'informations.

Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site afin d'effectuer des mesures d'audience (nombre de visites du site, formations consultées etc...) ou sont nécessaires à la prévention et à la résolution d'incidents techniques.

Données collectées

Les données personnelles collectées et traitées sont notamment vos nom, prénom, civilité, adresse mail, numéro de téléphone, adresse IP, adresse postale, avatar, pseudo, historique de commande et données de connexion.

Aucune donnée bancaire n'est conservée en dehors de l'historique de paiement (référence de la commande et statut du paiement uniquement), nécessaire au traitement des litiges et à la prévention et la résolution d'incidents techniques.

KDM Formation Coaching

11 rue du hibou
91670 Angerville
Email: contact@kdmformation.fr
Tel: 0164568664



Nous nous engageons à ne collecter que le minimum de données nécessaires au bon fonctionnement du service fourni par ce site internet. Le caractère obligatoire ou facultatif des données collectées vous est signalé au moment de leur saisie par une mention (écrite ou symbolique).

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du service puis sont archivées pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges, etc...). Passé ce délai, elles seront supprimées.

Localisation et hébergement des données collectées

Les données collectées sont hébergées par les prestataires suivants :

- IONOS en qualité d'hébergeur du site web (localisation : France)
- Monday (Monday.com) en qualité de CRM (Gestion de relation client)
- Google Inc. (Google Drive) en qualité d'outil de stockage et de sauvegarde des données (localisation des données : Monde)

Destinataires

Les données collectées sont destinées à notre service commercial et à notre service technique. Elles sont également transmises au tiers suivant : IONOS (www.ionos.fr) en qualité d'opérateur technique.

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement sur l'utilisation de vos données personnelles non-indispensables à la bonne utilisation du service fourni par ce site internet en écrivant par voie postale à KDM Formation, 11 Rue du Hibou 91670 Angerville France ou par mail à l'adresse contact@kdmformation.fr, pour le retrait de vos données que vous nous auriez communiqué par le biais des différents formulaires présents sur le site.

Droit d'accès

Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier. Ce droit peut être exercé par voie postale auprès de KDM Formation Coaching, 11 Rue du Hibou 91670 Angerville France ou par

KDM Formation Coaching

11 rue du hibou

91670 Angerville

Email: contact@kdmformation.fr

Tel: 0164568664



voie électronique à l'adresse contact@kdmformation.fr ou bien en vous connectant sur votre espace personnel et en supprimant votre compte et vos données.